

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online Shops der KreativIDEE AG Schaffhausen

### **1. Allgemeines**

Alle Leistungen, die vom Online Shop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der KreativIDEE AG Schaffhausen und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

### **2. Vertragsabschluss**

- Die Angebote des Online Shops im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Online Shop Waren zu bestellen.
- Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- Die Auftragsbestätigung erfolgt elektronisch an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse.

### **3. Lieferzeit**

Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert.

- Lieferungen erfolgen nur innerhalb der Schweiz.
- Die Lieferzeit beträgt in der Regel 3 - 10 Werktage.
- Einige Artikel haben eine längere Lieferzeit (z.B. Nähmöbel, 4 – 5 Wochen)

Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per E-Mail über die zu erwartende Lieferzeit, sofern uns eine Adresse von Ihnen vorliegt.

Bei Lieferungsverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Naturereignissen, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadenersatz geltend gemacht werden.

### **4. Verpackungs- und Versandkosten**

Für die Lieferung innerhalb der Schweiz berechnen wir einen Pauschalbetrag von Fr. 2.50 bei Briefpost und Fr. 10.00 bei Paketen.

- Bei Bestellungen mit einem Bestellwert ab Fr. 200.00 liefern wir innerhalb der Schweiz versandkostenfrei.

### **5. Zahlung**

Alle angegebenen Preise sind Endpreise, welche die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 8% beinhalten.

### **6. Rückgaberecht**

Generell gewähren wir kein Rückgaberecht. In Ausnahmefällen und nur mit vorheriger Absprache mit der KreativIDEE AG Schaffhausen kann eine Rückgabe akzeptiert werden.

### **7. Gefahrenübergang**

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung aufgegeben worden ist. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat sich der Empfänger unverzüglich mit einer Schadensmeldung an den Frachtführer (Versanddienst) zu wenden. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Ware uns gegenüber telefonisch oder schriftlich geltend zu machen.

### **8. Gewährleistung**

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum und beträgt bei Nähmaschinen 2 Jahre. Bei Mängeln, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung, durch Fremdeinwirkung oder Öffnung des Gerätes entstanden sind, entfällt die Gewährleistung. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

### **9. Haftungsbeschränkung**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen.

Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit der Lieferung der Sache.

## **10. Datenschutz**

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz.

## **11. Sonstiges**

Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch, wegen nicht mehr lieferbarer Artikel, kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

## **12. Gültigkeit der AGB**

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KreativIDEE AG Schaffhausen anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, die Stadt Schaffhausen